VX670

Guia de Instalação

Número de parte VeriFone 24003-PT, Revisão A

V^x670 Guia de Instalação
© 2006 VeriFone, Inc.

Todos os direitos reservados. Não é permitida a reprodução ou a transmissão, sob qualquer forma, de nenhuma parte do conteúdo deste documento sem a autorização, por escrito, da VeriFone, Inc.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio. Embora a VeriFone tenha tentado assegurar a exatidão do conteúdo deste documento, este pode conter erros ou omissões. Os exemplos e os programas de amostra são apenas para fins ilustrativos e podem não ser adequados ao seu propósito. Você deve verificar a aplicabilidade de qualquer exemplo ou programa de amostra antes de colocar o software na utilização produtiva. Este documento, inclusive sem a limitação dos exemplos e programas de software, é fornecido “em circunstâncias”.

VeriFone, o logotipo VeriFone, Omni, VeriCentre, Verix e ZonTalk são marcas comerciais registradas da VeriFone. Outros nomes de marcas ou marcas comerciais associadas aos produtos e serviços da VeriFone são marcas comerciais da VeriFone, Inc.

Os outros nomes de marcas e marcas comerciais que aparecem neste manual são propriedade de seus respectivos proprietários.

Comentários? Envie por e-mail todos os comentários sobre este documento para sua Equipe de Suporte VeriFone local.

AVISO

Não descarte a bateria pequena de íons de lítio do V^x670 no fogo. As baterias de íons de lítio devem ser recicladas e descartadas corretamente. Não descarte as baterias de íons de lítio em lixeiras municipais.

VeriFone, Inc.
2099 Gateway Place, Suite 600
San Jose, CA, 95110 USA

www.verifone.com

Número de parte VeriFone 24003-PT, Revisão A

CONTEÚDO

PREFÁCIO 5

Audiência 5
Organização 5
Documentação relacionada 5
Convenções e acrônimos 6
Convenções do documento 6
Definições de acrônimos 7

CAPÍTULO 1
Visão geral do terminal

Recursos e vantagens 10
Extremamente fácil de usar 10
Desempenho e durabilidade 11
Capacidade para múltiplos aplicativos 11
Capacidade de comunicação expansíveis 11
Conexão sem fio 12
Segurança 12

CAPÍTULO 2
Configuração do terminal

Selecionar o local do terminal 13
Fatores ambientais 13
Considerações elétricas 14
Desempacotar a embalagem de envio 14
Verificar recursos do terminal 15
Painel frontal 15
Examinar portas de conexão 16
Cabo adaptador de força 17
Cabo de host USB 17
Adaptador multi-portas 18
Adaptador do modem USB 18
Adaptador serial USB (UART RS232) 18
Estabelecer conexões de linha telefônica 19
Instalar o rolo de papel 20
Instalar/substituir cartões MSAM 23
Instalar/substituir o cartão SIM
(Somente modelos GSM/GPRS) 24
Usar a bateria inteligente 25
Recursos da bateria inteligente 25
Funcionamento por bateria (sem cabo de força) 26
Inicialização manual 26
Encerramento manual 27
Instalar a bateria inteligente 27
Remoção 27
Conectar o pacote de força do terminal 28
Carregar a bateria inteligente 29
Vida da bateria 29
Usar a estação base 30

Estação base padrão 30
Estação base com todos os recursos 30
Ligar a estação base 31
Colocar o terminal na estação base 32
Instalar os adaptadores USB na estação base 32
Carregar a bateria sobressalente na estação base 33
Conduzir transações sem fio 34
Conduzir transações com cartão inteligente 35
Usar o leitor de cartão magnético 35

CAPÍTULO 3
Especificações
Força 37
Pacote de força CC 37
Temperatura 37
Dimensões externas 37

CAPÍTULO 4
Manutenção
Limpando o terminal 39
Contatos do terminal 39
Leitor de cartão inteligente 39

CAPÍTULO 5
Serviços e suporte da VeriFone
Devolver um terminal ou bateria inteligente para assistência 41
Acessórios e documentação 42
Pacote de força 42
Papel de impressora térmica 43
Kit de limpeza da VeriFone 43
Bateria sobressalente 43
Cabo host AVX 43
Adaptador do modem 43
Adaptador serial 43
Cabo de linha telefônica 43
Documentação 43

CAPÍTULO 6
Diretrizes de solução de problemas
O terminal não inicializa 45
O display do terminal não exibe informações corretas ou legíveis 46
A bateria inteligente não carrega 46
A bateria sobressalente na estação base não carrega 46
Display em branco 47
O terminal não disca 47
A impressora não imprime 47
Atolamento de papel na impressora 47
O teclado não responde 48
Falha no processamento de transações 48

ÍNDICE 51

PREFÁCIO

Este guia é a principal fonte de informação para configurar e instalar o terminal Vx670.

Audiência

Este guia destina-se a qualquer usuário que instale e configure um terminal Vx670. São fornecidas descrições básicas dos recursos do terminal.

Organização

Este guia está organizado da seguinte maneira:

Capítulo 1, Visão geral do terminal. Fornece uma visão geral do terminal Vx670.

Capítulo 2, Configuração do terminal. Explica como configurar e instalar o terminal Vx670. Fornece informações sobre como selecionar o local, estabelecer conexões de força e de linha telefônica e como configurar dispositivos periféricos opcionais.

Capítulo 3, Especificações. Aborda os requisitos de força e as dimensões do terminal Vx670.

Capítulo 4, Manutenção. Explica como fazer a manutenção do terminal Vx670.

Capítulo 5, Serviços e suporte da VeriFone. Fornece informações sobre como contatar seu representante local da VeriFone ou fornecedor de serviços, e informações sobre como solicitar à VeriFone acessórios ou documentação.

Capítulo 6, Diretrizes de solução de problemas. Fornece diretrizes de solução de problemas, caso tenha problemas com a configuração e instalação do terminal.

Documentação relacionada

Para aprender mais sobre o terminal Vx670, consulte o conjunto de documentos a seguir:

Vx670 Certifications and Regulations Sheet	VPN 24000
Vx670 Quick Installation Guide	VPN 24001
Vx670 Reference Manual	VPN 24004
Vx670 Base and Dongle Quick Installation Guide	VPN 24005
Vx670 Standard Base Quick Installation Guide	VPN 24006
Verix V Operating System Programmer's Manual	VPN 23230
Verix V Tools Programmer's Manual	VPN 23231

Convenções e acrônimos

Esta seção descreve as convenções e os acrônimos usados neste guia.

Convenções do documento

São usadas várias convenções para ajudá-lo a identificar rapidamente formatações especiais. A Tabela 1 descreve essas convenções e fornece exemplos sobre seu uso.

Tabela 1 Convenções do documento

Convenção	Significado	Exemplo
Azul	O texto em azul indica os termos que têm referência cruzada.	Consulte Convenções e acrônimos.
Itálico	O itálico indica títulos de livros ou ênfase.	Você *deve* colocar papel térmico na impressora.
`Courier`	É usado o formato de texto Courier quando o texto na tela é especificado como, por exemplo, o texto que você digita no aviso do comando ou no URL.	`http://www.verifone.com`
NOTA	É usado o ícone em forma de lápis para destacar informações importantes.	Os dispositivos do tipo RS-232 não funcionam com a porta PINPad.
CUIDADO	O símbolo de cuidado indica possível falha no hardware ou software, ou perda de dados.	O terminal não é à prova d'água ou de poeira e destina-se somente à utilização dentro das instalações.
AVISO	É usado o símbolo de relâmpago como advertência quando pode ocorrer uma lesão no corpo humano.	Devido ao risco de choque elétrico não utilize o terminal perto da água.

Definições de acrônimos

São usados vários acrônimos ao invés da definição completa. A Tabela 2 apresenta os acrônimos e suas definições.

Tabela 2 Definições de acrônimos

Acrônimo	Definições
CA	Corrente alternada
ATM	Automated Teller Machine
CDMA	Code Division Multiple Access
CR	Leitor de cheques
EMV	Europay MasterCard e VISA
GPRS	General Packet Radio Service
GSM	Global System for Mobile Communication
ITP	Impressora térmica interna
LCD	Liquid Crystal Display
LED	Light Emitting Diode
MRA	Autorização para devolução de mercadorias
MSAM	Micromodule-Size Security Access Module
PED	Dispositivos de entrada PIN
PIN	Número de identificação pessoal
RJ45	Tomada registrada 45
RS-232	Padrão recomendado 232
SAM	Módulo de acesso de segurança
SIM	Subscriber Identity Module
UART	Universal Asynchronous Transmitter/Receiver
USB	Universal Serial Bus
VPN	Número de parte da VeriFone
Wi-Fi	Wireless Fidelity

Visão geral do terminal

Este capítulo fornece uma breve descrição do terminal V^x670. O terminal V^x670 representa uma revolução para pagamentos eletrônicos. O dispositivo V^x670 possui um design ergonômico que é fácil de usar e integrado, oferecendo poder de topo de linha e desempenho de 32 bits em um terminal integrado que pode ser usado para entrada de dados do consumidor, o tornando ideal para o uso em pagamentos.

O terminal V^x670 é um dispositivo portátil, alimentado por bateria que usa tecnologias sem fio, incluindo Wi-Fi com 802.11g e GSM/GPRS. Ele também possui um display de 128x128 pixels e uma impressora térmica rápida.

NOTA

A VeriFone envia variantes do terminal V^x670 para diferentes mercados. O seu terminal pode ter uma configuração diferente. Os dispositivos a seguir podem ou não estar presentes: Um leitor de cartão inteligente, ou nenhum ou três porta-cartões MSAM, e/ou um porta-cartões SIM.

Figura 1 O terminal V^x670

Breve descrição dos recursos

- **O processador ARM9 de 32 bits** fornece **poder** e **usabilidade** em um design portátil e **cômodo**.
- **Ambiente operacional de múltiplos aplicativos**.
- **Capacidade de processamento de 32 bits** e **multi-tarefa**.
- **Suporte USB** para dispositivos periféricos VeriFone.
- A **compatibilidade anterior** com as soluções da VeriFone **reduz os custos de desenvolvimento**.
- O design **resistente a quedas** minimiza as quebras.
- Suporta e executa com segurança aplicativos de **pagamentos** e **de valor agregado**.
- Oferece **desempenho inigualável** em transações com cartão inteligente **EMV**.
- **A arquitetura de segurança** atende às especificações de PCI-PED (dispositivos de entrada PIN) e **autenticação de arquivos** sofisticada.
- O **design Max UI** proporciona um **display grande** em pequenas dimensões.
- Projetado para atender as necessidades **dos mercados TablePAY, DeliveryPAY e CarsidePAY**.
- O **design resistente a salpicos** força os líquidos a descerem e a saírem do terminal.

Recursos e vantagens

Os terminais V^{x}670 oferecem a combinação perfeita de recursos e funções. Isso inclui um leitor de cartão de banda magnética de trilha tripla, leitor de cartão inteligente, PINpad integrado e uma impressora térmica interna (ITP), rápida e silenciosa.

Extremamente fácil de usar

- Possui um design leve (menos que 436 g) e fino, compacto e moderno, e o equilíbrio ergonômico o transforma em um terminal cômodo para o consumidor digitar o PIN ou outras informações.
- O display com 128x128 pixels com anti-reflexo, contraste ajustável, capacidade de esmaecimento, interface do estilo ATM intuitiva e informações no menu grandes simplifica o treinamento e reduz as chamadas para o suporte técnico.
- As teclas azuis, grandes, bem colocadas e iluminadas em segundo plano fornecem uma resposta táctil aprimorada para simplificarem o uso e minimizarem o deslizamento dos dedos.
- A impressora térmica integrada imprime rápida e silenciosamente, e a colocação simplificada do papel elimina virtualmente atolamentos de papel.
- O leitor de cartão de alta coercividade, de trilha tripla, aceita a maioria dos cartões de banda magnética.
- A estação base opcional com o carregador de baterias suporta a conexão de um módulo UART ou de um modem de 14.400 bps através de adaptadores USB.
- Aceita todos os tipos de pagamentos – incluindo débitos.

Desempenho e durabilidade

- Os recursos de processamento de 32 bits e multi-tarefa minimizam o trabalho de aplicativos de pagamentos, relacionados a pagamentos e de valor agregado.
- Os excepcionais recursos de tratamento de gráficos do display e da impressora renderizam rapidamente logotipos, fontes gráficas e idiomas baseados em caracteres.
- O conjunto de gerenciamento de utensílios VeriCentre utiliza compactação de arquivos avançada para dinamizar downloads de software de aplicativo simultaneamente em centenas de terminais.
- Os cantos redondos e a resistência às quedas minimiza a quebras.
- A placa MSR selada impede a entrada de umidade, dando uma excelente resistência aos salpicos.
- O design inovador resiste a salpicos, forçando os líquidos a descerem e a saírem do terminal.
- O PINPad integrado oferece conveniência adicional para tratar de aplicativos com base em senha.
- Confiabilidade da VeriFone, a líder mundial em pagamentos eletrônicos.
- Compatível com a diretiva RoHS (Restriction of Hazardous Substances) da União Européia.

Capacidade para múltiplos aplicativos

- Os 6 MB de memória e a alocação dinâmica de memória do Verix V OS suportam dois ou três aplicativos de tamanho normal em um único terminal.
- O leitor principal de cartão inteligente e os MSAMs salvaguardam os dados financeiros e suportam múltiplos esquemas de cartão inteligente.
- A série de terminais V^{x}670 e o software SoftPay EMV receberam a Aprovação Nível 1 e Nível 2 EMV para soluções de cartão inteligente. A Biblioteca Verix EMV fornece o desenvolvimento eficiente de outros aplicativos em conformidade com a EMV.
- A arquitetura de segurança VeriShield atende às especificações publicadas para PCI-PED e fornece autenticação de arquivos sofisticada, para evitar a execução de software não autorizado nos terminais V^{x}670.

Capacidade de comunicação expansíveis

- Posta host USB
- Porta de dispositivo USB para depuração de aplicativos
- Porta serial RS-232
- Modem de 14.400 bps
- Porta UART (Universal Asynchronous Receiver/Transmitter)

Conexão sem fio

- Os clientes não estão presos em uma localização fixa com os terminais sem fio V^x670 – o ponto de pagamento pode ser em qualquer local.
- A conexão sem fio “Sempre ligado” usa as tecnologias sem fio mais recentes, incluindo a tecnologia GSM/GPRS e Wi-Fi com 802.11g para uma transmissão mais rápida e compatibilidade aprimorada com pontos de acesso e routers.

Segurança

- O método WPA-PSK (chaves pré-compartilhadas) protege as transações Wi-Fi.
- Outros recursos de segurança incluem a construção à prova de alteração intencional, adoção de protocolos SSL e a autenticação de arquivos VeriShield.

CAPÍTULO 2

Configuração do terminal

Este capítulo descreve o procedimento para a configuração do terminal. Você aprenderá como:

- Selecionar o local do terminal.
- Desempacotar a embalagem de envio.
- Verificar recursos do terminal.
- Examinar portas de conexão.
- Estabelecer conexões de linha telefônica.
- Instalar o rolo de papel.
- Instalar/substituir cartões MSAM.
- Instalar/substituir o cartão SIM (Somente modelos GSM/GPRS).
- Usar a bateria inteligente.
- Funcionamento por bateria (sem cabo de força).
- Instalar a bateria inteligente.
- Carregar a bateria inteligente.
- Conectar o pacote de força do terminal.
- Usar a estação base.
- Colocar o terminal na estação base.
- Instalar os adaptadores USB na estação base.
- Carregar a bateria sobressalente na estação base.
- Conduzir transações sem fio.
- Conduzir transações com cartão inteligente.
- Usar o leitor de cartão magnético.

Selecionar o local do terminal

Use as diretrizes a seguir quando seleciona um local para seu terminal V^{x}670.

Fatores ambientais

- O V^{x}670 é um terminal portátil. Selecione uma superfície de suporte plana, como um balcão ou mesa, para manter o terminal seguro quando não o estiver usando.

- Não utilize o terminal em locais onde há alta temperatura, poeira, umidade, produtos químicos cáusticos ou óleos.
- Mantenha o terminal afastado da luz solar direta e de qualquer coisa que irradie calor como, por exemplo, um fogão ou um motor.
- Não utilize o terminal fora das instalações.

CUIDADO O terminal não é à prova d'água ou de poeira e destina-se somente à utilização dentro das instalações. Qualquer dano à unidade resultante da exposição à chuva ou à poeira invalida qualquer garantia.

Considerações elétricas

- Evite usar este produto durante tempestades.
- Evite locais próximos a utensílios elétricos ou outros dispositivos que causam flutuações excessivas na corrente ou emitam ruídos elétricos (por exemplo, ar condicionado, motores elétricos, sinais de néon, dispositivos de segurança magnéticos ou de alta freqüência, ou equipamento de computadores).
- Não utilize o terminal próximo à água ou em condições de umidade.

Desempacotar a embalagem de envio

Abra a embalagem de envio e examine cuidadosamente o conteúdo para verificar possíveis alterações intencionais ou danos durante o envio. O V^{x}670 é um produto seguro e qualquer alteração intencional pode fazer com que o terminal não funcione adequadamente.

Para desempacotar a embalagem de envio

1. Retire e examine os seguintes itens:
   - Terminal
   - Pacote de força
   - Cabo de linha telefônica
   - Cabo de força
   - Bateria
   - Rolo de papel
2. Remova o plástico do terminal e dos outros componentes.
3. Remova o filme claro de proteção da tela LCD.

CUIDADO Não use um terminal danificado ou alterado intencionalmente. O terminal V^{x}670 é enviado com rótulos à prova de alteração intencional. Se o rótulo ou o componente estiver danificado, notifique imediatamente a empresa de transporte e o representante da VeriFone ou o fornecedor de serviços.

4. Guarde a embalagem de envio e o material do pacote para reempacotar posteriormente ou mover o terminal.

Verificar recursos do terminal

Antes de continuar o processo de instalação, observe os recursos doterminal V^x670 (veja a Figura 2).

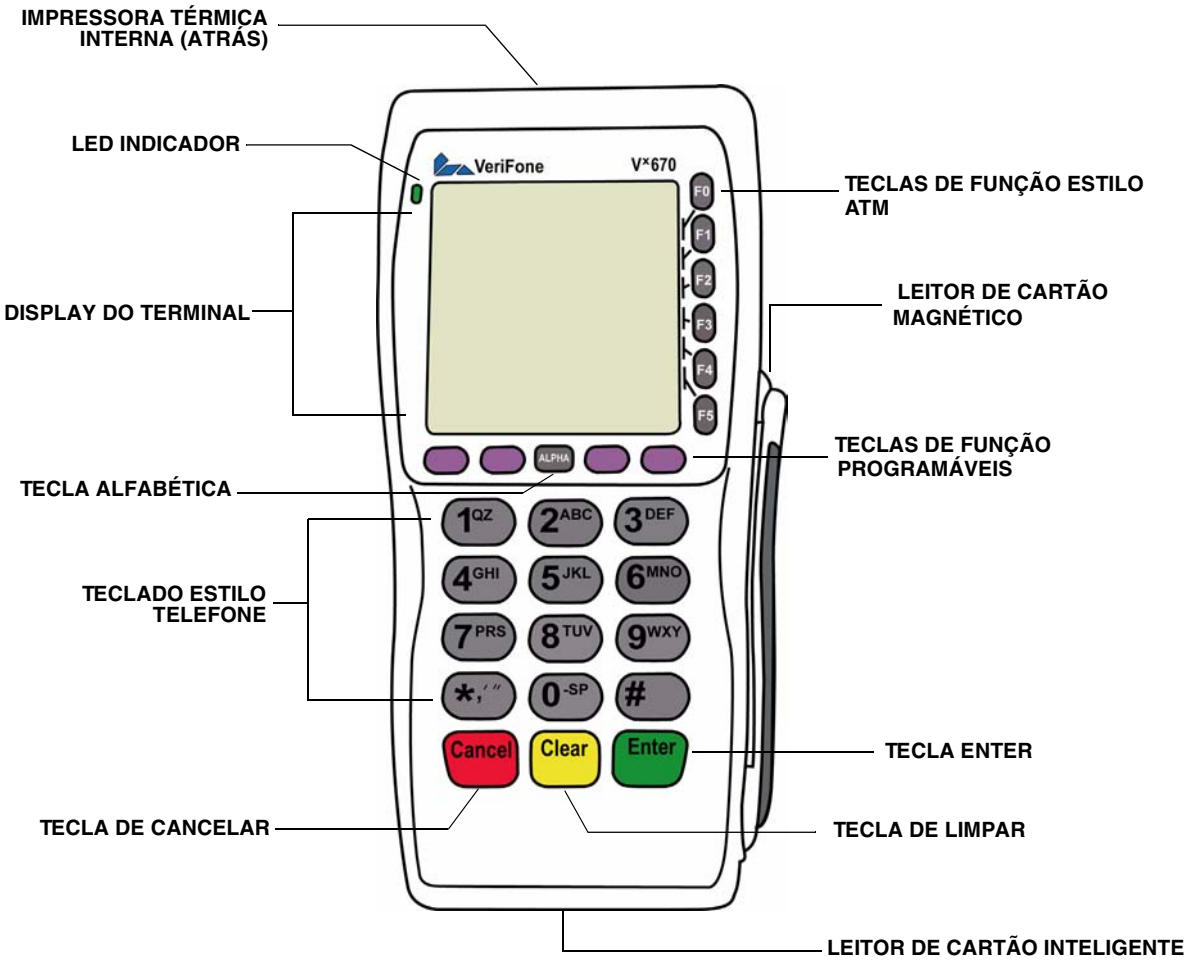

Figura 2 Recursos do terminal V^x670 (Painel frontal)

Painel frontal

O painel frontal inclui os seguintes recursos:

- Um **display do terminal**, LCD iluminado em segundo plano.
- Cinco tipos de teclas:
  - **a** Um teclado **estilo telefone com 12 teclas** (o estilo dos teclados pode variar).
  - **b** Seis teclas de função **estilo ATM**, rotuladas de F0 a F5, no lado direito da tela LCD.
  - **c** Quatro **teclas de função programáveis**, em cima do teclado.
  - **d** Três **teclas de função coloridas** debaixo do teclado (ícones na direita, da esquerda para a direita: CANCELAR, LIMPAR, ENTER).

  - **e** Uma **tecla ALFABÉTICA** centralizada no topo do teclado.

- Um **leitor de cartão magnético** incorporado na lateral direita. Insira o cartão usando a direção correta, com a faixa magnética voltada para baixo e para dentro, na direção do teclado.
- Um **LED indicador** verde indica que a força está LIGADA.
- Uma **impressora térmica interna** na parte de trás do terminal.
- Um **leitor de cartão inteligente** incorporado na parte frontal do terminal. Para instruções sobre como usar um cartão inteligente, veja Conduzir transações com cartão inteligente.
- Um compartimento **SAM (módulo de acesso de segurança)** incorporado na parte inferior do terminal. O terminal V^x^670 contém porta-cartões MSAM para suportar múltiplos programas de cartão de valor armazenado ou outros requisitos de cartão do consumidor.

NOTA

A VeriFone envia variantes do terminal V^x^670 para diferentes mercados. O seu terminal pode ter uma configuração diferente. Os dispositivos a seguir podem ou não estar presentes: Um leitor de cartão inteligente, ou nenhum ou três porta-cartões MSAM. No entanto, os processos básicos descritos neste manual continuam os mesmos, independentemente da configuração do terminal.

Examinar portas de conexão

O terminal Vx670 tem um aporta principal que suporta periféricos diferentes através do uso de vários cabos.

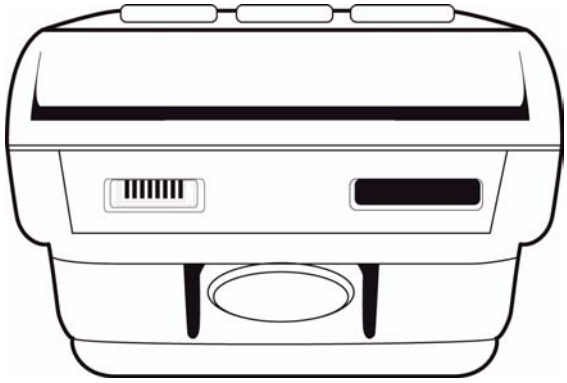

Figura 3 A porta principal do V^x^670 (Vista inferior)

Cabo adaptador de força

Cada terminal V^x670 é fornecido com um adaptador de força que completa a conexão entre o pacote de força e o terminal.

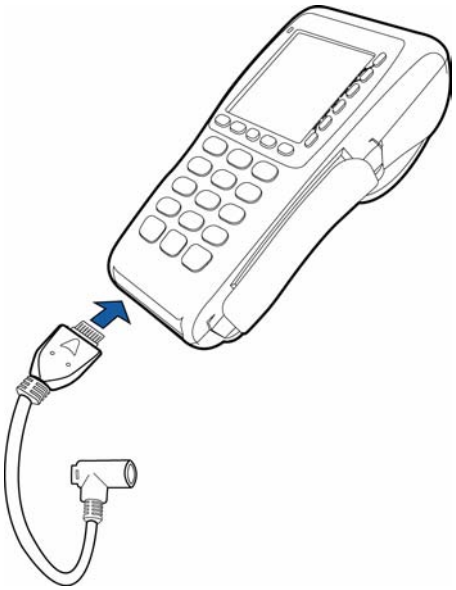

Figura 4 Conexão do cabo do adaptador de força em um terminal V^x670

Cabo de host USB

Uma porta de host USB 2-Wire para periféricos externos. Um adaptador de conector para conexão de host USB padrão para o adaptador de modem ou adaptador UART RS232.

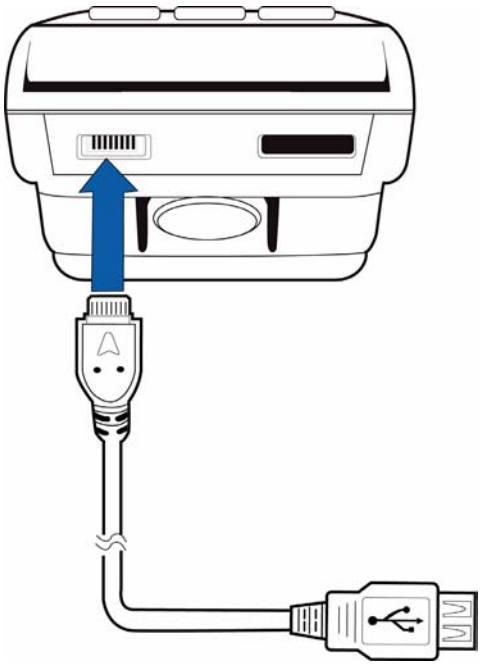

Figura 5 Conexão do cabo de host USB em um terminal V^x670

Adaptador multi-portas

Um adaptador que fornece conexão para força, host USB, dispositivo USB e COM1 (UART RS232). Este cabo é usado principalmente para fins de implantação ou de desenvolvimento.

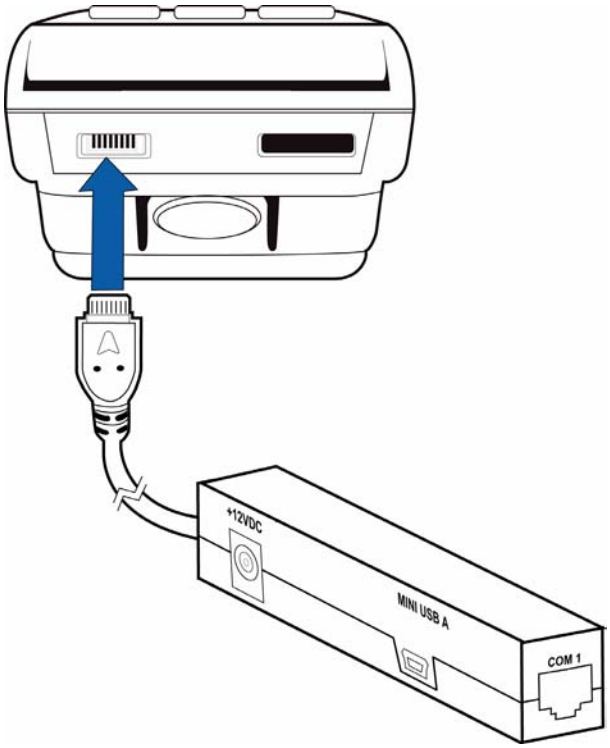

Figura 6 Conexão do adaptador de multi-portas para um terminal V^x670

NOTA

Estão disponíveis outros cabos para fins de desenvolvimento. Consulte seu representante local VeriFone para mais informações.

Adaptador do modem USB

Um modem na forma de um adaptador de modem USB pode ser fornecido com o terminal V^x670. O adaptador de modem USB fornece comunicações através de uma linha telefônica com velocidades até 14.400 bps. Ele também pode ser conectado na estação base com todos os recursos quando o terminal está na estação (veja Instalar os adaptadores USB na estação base).

Adaptador serial USB (UART RS232)

O adaptador serial USB pode ser fornecido com o terminal V^x670. Ele foi projetado para suportar um conector RJ45. O adaptador serial USB também pode ser conectado na estação base com todos os recursos quando o terminal é colocado na estação (veja Instalar os adaptadores USB na estação base).

NOTA

Uma estação base pode ser fornecida com o terminal V^x670. Uma estação base com todos os recursos possui duas portas host USB para adaptadores externos, bem como um slot de carregador de bateria para carregamento de um bateria extra de íons de lítio. Uma estação de base padrão não tem nenhuma porta USB e pode carregar somente o terminal e não a bateria extra.

CUIDADO O adaptador do modem e o adaptador serial são para ser usados somente com a estação base e o terminal V^x^670. Eles não deverão ser instalados nem usados com outro equipamento que não a estação base ou o terminal V^x^670.

Estabelecer conexões de linha telefônica

Para conectar uma linha telefônica:

1. Conecte uma extremidade do cabo telefônico no adaptador de modem USB.
2. Conecte o adaptador do modem USB no terminal usando o conector AVX (VPN 24223-01-R).
3. Instale a outra extremidade do cabo telefônico diretamente em uma tomada de telefone.

AVISO Para reduzir o risco de incêndio, use somente um cabo de linha de telecomunicações No. 26 AWG ou maior, certificado CSA ou listado UL.

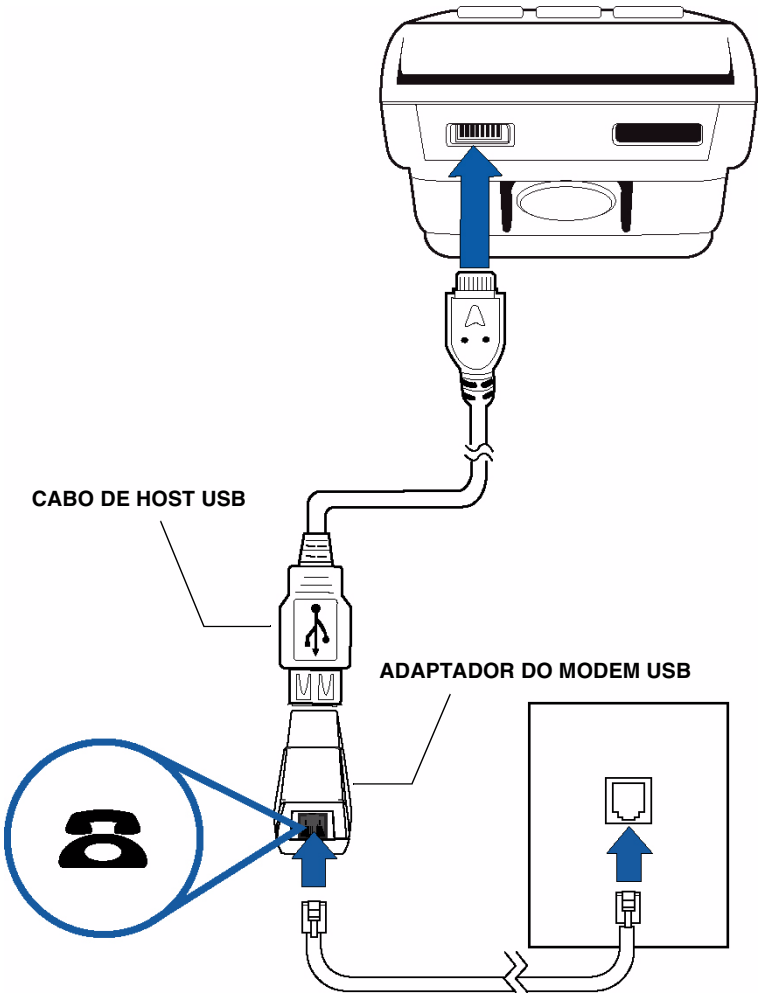

Figura 7 Conexão do adaptador do modem USB do V^x^670

Instalar o rolo de papel

Uma impressora térmica rápida e silenciosa está incorporada no terminal V^x670. Antes do processamento de transações que requerem um recibo ou registro, você *deve* colocar um rolo de papel térmico na impressora.

A ITP usa um rolo de papel térmico de dobre única com 57 milímetros (2,24 polegadas) de largura e 38 milímetros de diâmetro. Uma linha indicadora cor-de-rosa *sem papel* aparece na extremidade do papel, aproximadamente 18 polegadas antes do fim do rolo. Depois que essa linha aparece, há papel suficiente no rolo para concluir pelo menos uma transação.

CUIDADO

Papel de baixa qualidade pode atolar a impressora e criar poeira excessiva. Para solicitar papel de alta qualidade à VeriFone, consulte Acessórios e documentação.

Guarde o papel térmico em uma área escura e seca. Manuseie cuidadosamente o papel térmico: Impacto, fricção, temperatura, umidade e óleos afetam as características de cor e armazenamento do papel.

Nunca coloque um rolo de papel com dobras, pregas, rasgos ou furos nas extremidades na área de impressão.

Para instalar um rolo de papel

1 Pressione cuidadosamente a trava localizada no fundo do terminal para desbloquear a tampa do rolo de papel.

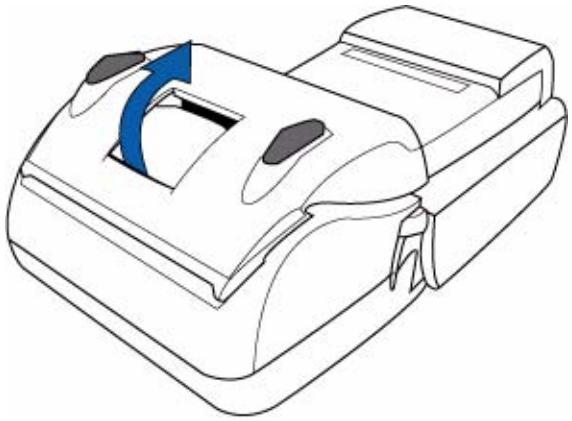

Figura 8 Desbloquear a tampa da impressora

2 Levante a tampa da impressora e a empurre para trás.

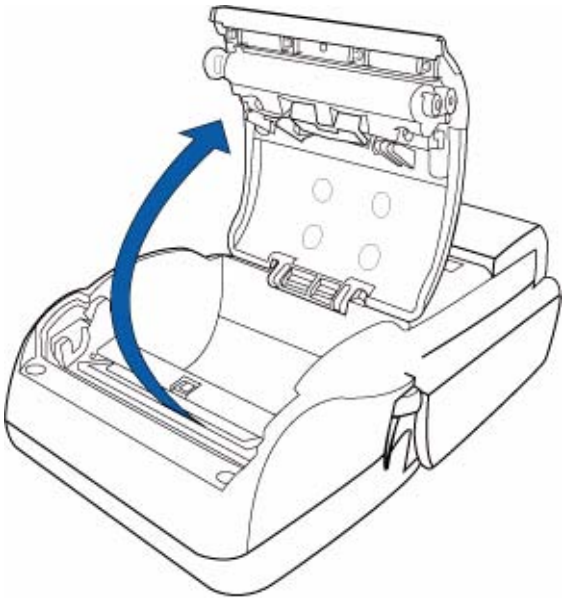

Figura 9 Abrir a tampa da impressora

3 Retire o rolo parcial de papel da bandeja da impressora levantando-o (veja a Figura 10).

4 Solte a extremidade inicial pegajosa do papel, ou remova a fita de proteção do novo rolo de papel. Desenrole o papel para além do resíduo de cola.

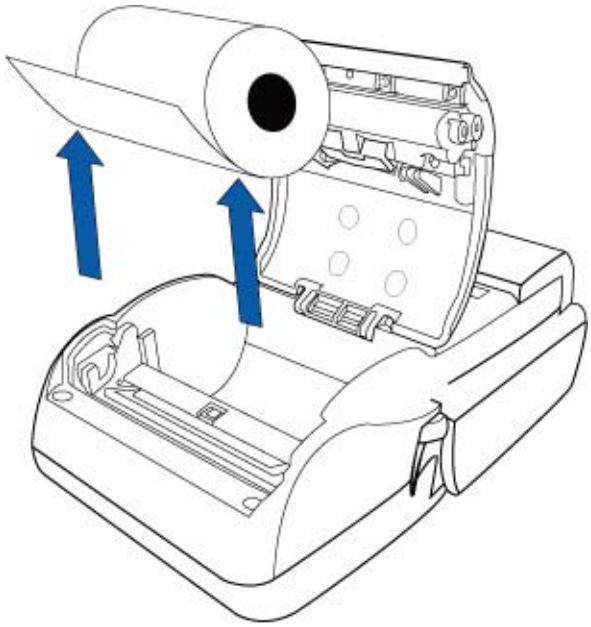

Figura 10 Remover um rolo parcial de papel

5 Segure o rolo de forma que o papel alimente a partir da *parte inferior* do rolo quando o terminal estiver invertido (veja a Figura 12).

6 Coloque o rolo de papel na bandeja da impressora.

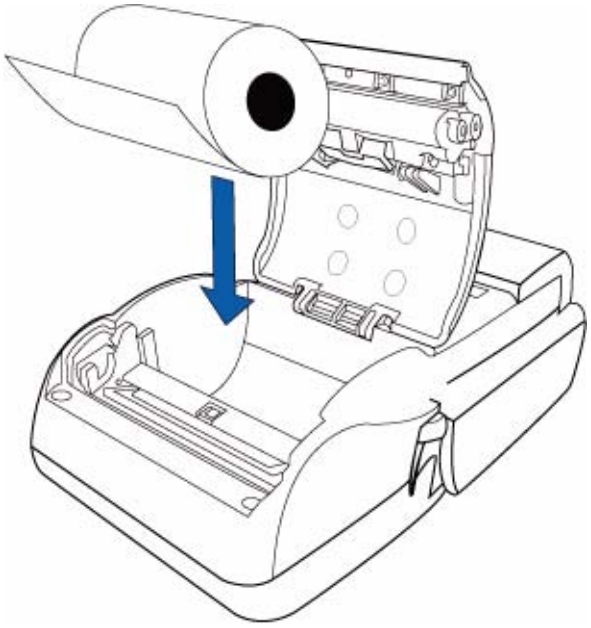

Figura 11 Colocar o rolo de papel

7 Puxe o papel do rolo para além do resíduo de cola.

8 Feche a tampa do rolo do papel pressionando cuidadosamente até ela fazer um clique, deixando uma pequena quantidade de papel para além do resíduo de cola fora da porta da impressora.

CUIDADO

Para evitar danificar o rolo da impressora, pressione cuidadosamente a tampa do rolo de papel para fechá-la.

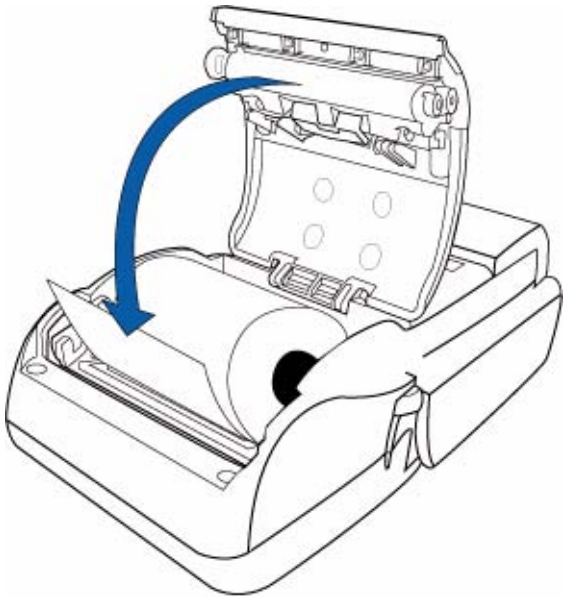

Figura 12 Fechar a tampa do rolo de papel

9 Rasgue o papel com a fita plástica serrilhada na impressora.

Instalar/ substituir cartões MSAM

Quando você recebe o terminal V^x^670 pela primeira vez, talvez seja necessário instalar um ou mais cartões MSAM, ou talvez seja necessário substituir os cartões antigos por novos.

CUIDADO

Observe os avisos padrão para o tratamento de dispositivos eletrostaticamente sensíveis. As descargas eletrostáticas podem danificar o equipamento. A VeriFone recomenda a utilização de fita de punho anti-estática com ligação terra.

Para instalar/ substituir MSAMs

1 Desligue o terminal.

CUIDADO

É muito importante que o terminal esteja desligado antes de remover a bateria.

2 Vire o terminal de cima para baixo, colocando-o em uma superfície suave e limpa para proteger as lentes contra arranhões.

3 Remova a bateria.

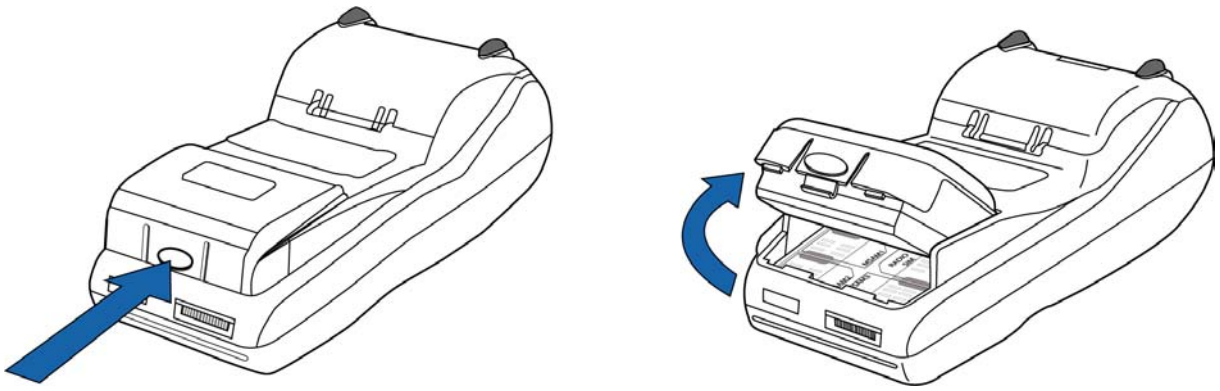

Figura 13 Remover a bateria inteligente

4 Após remover a bateria, os compartimentos MSAM ficam expostos.

5 Remova qualquer cartão MSAM instalado anteriormente, deslizando o cartão para fora do porta-cartões MSAM.

6 Instale o cartão MSAM alinhando o cartão e deslizando-o cuidadosamente dentro das guias da tampa até que se encaixe completamente (veja a Figura 14). Os porta-cartões MSAM estão rotulados como MSAM1, MSAM2 e MSAM3.

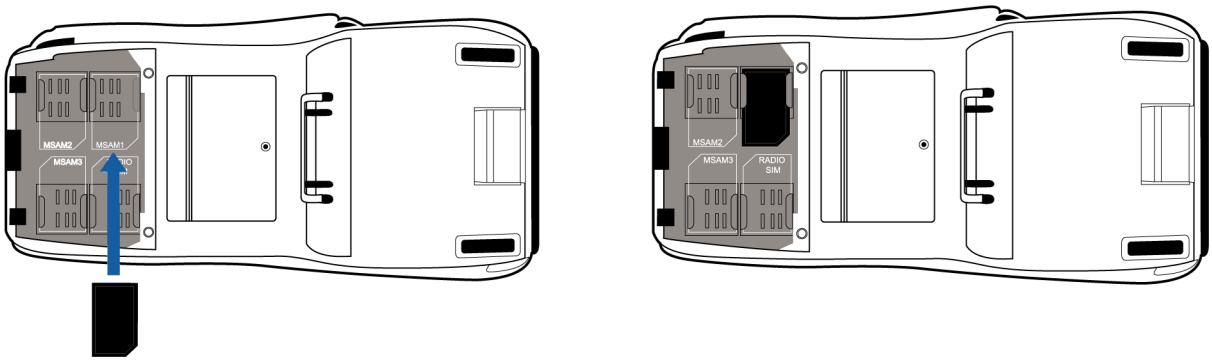

Figura 14 Instalar um cartão MSAM

NOTA

Antes de inserir o cartão MSAM, coloque-o conforme mostra a figura Figura 14, com os contatos dourados do cartão virados para a extremidade do leitor de cartão inteligente do terminal. O conector base do porta-cartões tem um conjunto de contatos e um entalhe localizado em um canto para assegurar que o MSAM esteja posicionado corretamente. O cartão MSAM tem um entalhe em um canto para assegurar que se encaixe no conector base somente em uma direção. A porta do compartimento MSAM não fechará corretamente se os cartões MSAM estão instalados incorretamente.

7 Instale a bateria (veja a Figura 17).

Instalar/ substituir o cartão SIM (Somente modelos GSM/ GPRS)

O terminal V^{x}670 suporta a instalação de um cartão SIM (Subscriber Identity Module). Use o procedimento a seguir para substituir ou instalar o cartão SIM.

1 Vire o terminal de cima para baixo, colocando-o em uma superfície suave e limpa para proteger as lentes contra arranhões.

2 Remova a bateria.

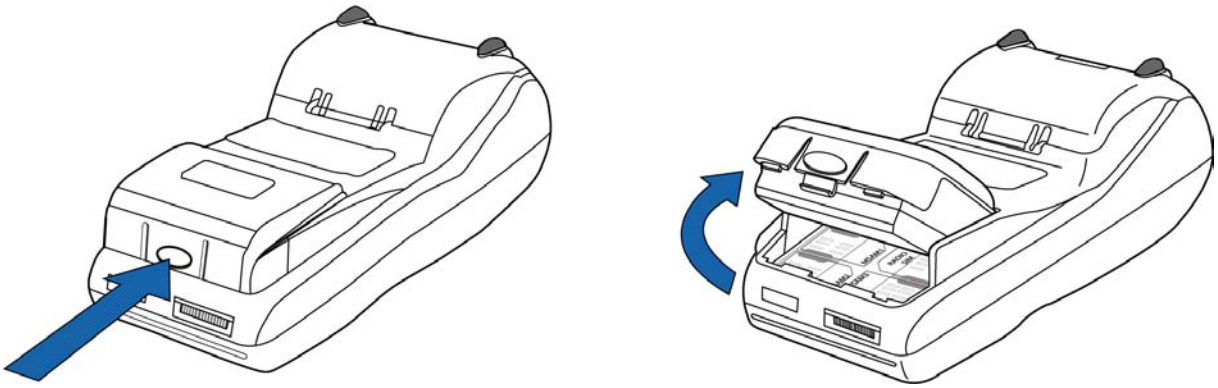

Figura 15 Remover a bateria inteligente

3 Após remover a bateria, o compartimento SIM fica exposto. O porta-cartões SIM está rotulado de RADIO SIM.

4 Insira o SIM no porta-cartões.

NOTA

Existe somente um slot SIM, mas existem múltiplos slots SAM. Certifique-se de que insere o cartão SIM na ranhura SIM, como mostrado na Figura 16.

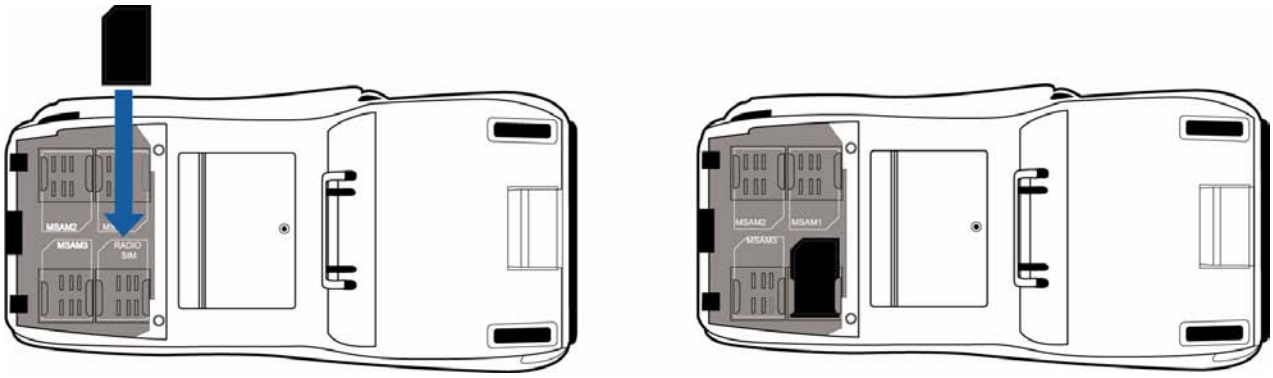

Figura 16 Inserir cartão SIM

5 Instale a bateria (veja a Figura 17).

Usar a bateria inteligente

O terminal V^{x}670 usa uma bateria *inteligente* Li-ion (veja Acessórios e documentação para informações de encomendas). A lógica interna da bateria inteligente impede a sobrecarga e a subcarga (uma condição de falha em que o nível da bateria desce até a carga mínima aceitável e a bateria torna-se não utilizável).

NOTA

O terminal V^{x}670 funcionará com a energia da bateria ou com a energia do pacote de força. O carregador da bateria inteligente no terminal será ativado quando o pacote de força é conectado.

Recursos da bateria inteligente

A seguir estão os recursos da bateria inteligente:

- Duas células de íons de lítio
- Um módulo de medidor que:
  - monitora o estado de carga (voltagem e porcentagem da capacidade
  - comunica com o terminal (status e parâmetros da carga),
  - determina a capacidade de carga completa (no ciclo de carga e ciclo de descarga ininterruptos) e
  - desliga-se automaticamente quando a voltagem da célula é extremamente baixa.

- Um circuito de segurança que:
  - evita danos à célula decorrentes de sobrecarga, sobredescarga ou sobre-aquecimento, e
  - ativa quando a bateria é deixada em um terminal não utilizado durante períodos longos.

NOTA

- As baterias de íons de lítio não são afetadas por carregamento superficial. Assim, quando o terminal não tiver nenhuma fonte de alimentação externa ou bateria, a bateria em forma de moeda fornece energia ao circuito de segurança.
- Desinstalar a bateria e desligar o pacote de força do terminal reduz a vida da bateria em forma de moeda, que não recarrega e que precisa ser substituída quando vazia.
- Conserve a energia da bateria, desligando o terminal V^{x}670 quando não está em uso. Se o terminal não for usado durante o período de tempo grande, mantenha a bateria de íons de lítio inserida no terminal, e o ligue periodicamente para verificar a carga da bateria. Não deixe a carga da bateria descer abaixo de 10% durante períodos de tempo grandes pois isso pode reduzir permanentemente a capacidade da bateria. Recarregue a bateria conectando o cabo de força no terminal e ligando o pacote de força em uma tomada de parede.

Funcionamento por bateria (sem cabo de força)

Se conectar o V^{x}670 em uma fonte de alimentação que não a bateria, o terminal passa para o modo de força por cabo e inicia automaticamente, independentemente do estado de carga da bateria.

Inicialização manual

Mantenha pressionada a tecla verde durante 4 segundos até o terminal exibir a tela de iniciação.

NOTA

O atraso de 4 segundos na ligação é para evitar que o terminal inicialize se a tecla verde for acidentalmente pressionada. O tempo requerido para manter pressionada a tecla verde para inicializar o terminal é configurável (para mais informações, veja o Manual de Referência do V^{x}670 – VPN 24004).

Quando o terminal tem energia, as luzes do terminal são ativadas e o indicador de LED verde permanece ligado.

NOTA

Se tiver um aplicativo carregado no terminal, ele é iniciado após a tela inicial de direitos autorais da VeriFone e é exibida uma tela exclusiva de direitos autorais. Se não tiver nenhum aplicativo carregado no terminal, a mensagem **DOWNLOAD NEEDED** aparece após a tela inicial de direitos autorais da VeriFone.

Encerramento manual

Mantenha pressionada a tecla vermelha durante 4 segundos até o terminal exibir a tela de verificação de encerramento. Mantenha pressionada a tecla vermelha até o terminal Vˣ670 encerrar.

NOTA

- O atraso de 4 segundos no encerramento é para evitar que o terminal desligue se a tecla vermelha for acidentalmente pressionada. O tempo requerido para manter pressionada a tecla vermelha para desligar o terminal é configurável (para mais informações, veja o Manual de Referência do Vˣ670 – VPN 24004).
- Quando o terminal não tiver força, a tela é branca e o indicador de LED verde não está aceso.

Instalar a bateria inteligente

A bateria inteligente do Vˣ670 é instalada em um slot na parte posterior do terminal Vˣ670, conforme mostrado na Figura 17. A aba da bloqueio clica quando a bateria está no lugar. O slot é *chanfrado* para que somente haja uma direção adequada para inserir a bateria.

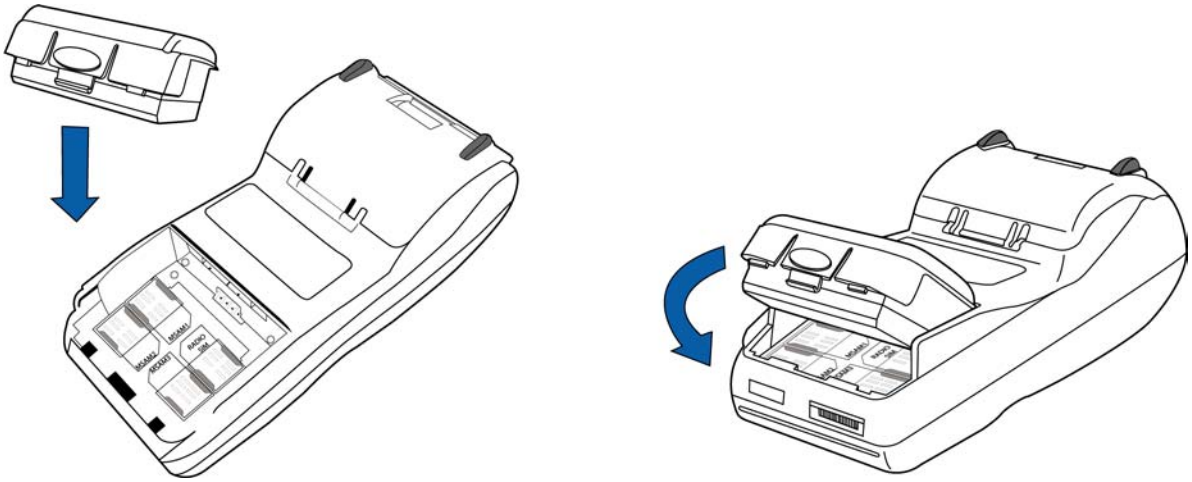

Figura 17 Instalar a bateria inteligente

Remoção

Para remover a bateria inteligente do Vˣ670, pressione a aba de bloqueio e retire a bateria de seu slot.

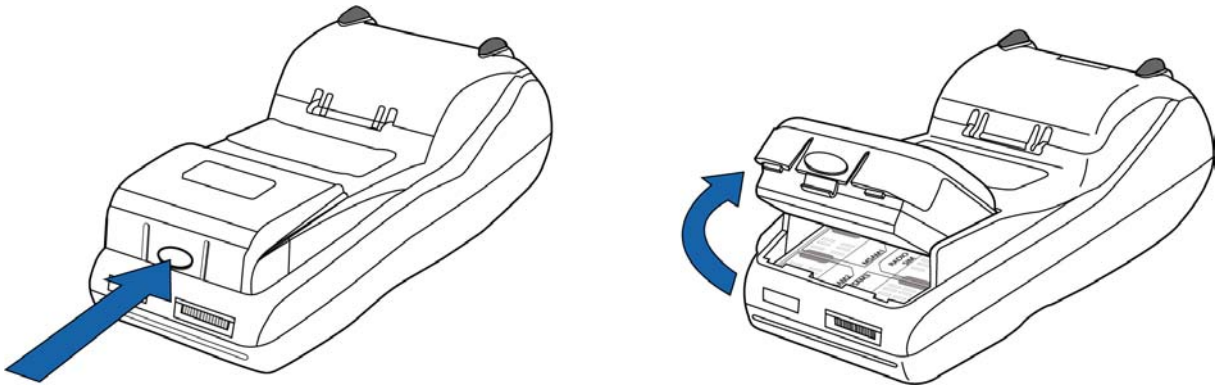

Figura 18 Desanexar a bateria inteligente do terminal Vˣ670

Conectar o pacote de força do terminal

Após ter terminado a instalação da bateria inteligente, você está pronto para conectar o terminal V^{x}670 na fonte de alimentação fornecida para o carregamento inicial.

CUIDADO

A utilização de uma fonte de alimentação especificada incorretamente pode danificar o terminal ou fazer com que ele não funcione adequadamente. Antes da solução de problemas, faça uma verificação para assegurar que a fonte de alimentação utilizada para fornecer energia ao terminal corresponda aos requisitos especificados na parte inferior do terminal. (Veja o Capítulo 3, Especificações, para obter as especificações da fonte de alimentação). Obtenha a fonte de alimentação especificada adequadamente antes de continuar com a solução de problemas.

A unidade V^{x}670 é fornecida com um pacote de força de entrada universal capaz de funcionar com voltagens de 100VAC até 240VAC.

Para conectar o pacote de força do terminal

1 Insira o conector redondo na porta de força no conector, como mostrado na Figura 19.

Figura 19 Conexão do pacote de força do V^{x}670

2 Insira o cabo de força de CA no pacote de força.

3 Conecte o cabo de força de CA em uma tomada da parede ou ao protetor de sobretensão.

AVISO

Não conecte o pacote de força a uma tomada externa ou opere o terminal fora das instalações.

Durante a transação, a desconexão da força removendo a bateria ou desligando o terminal de uma tomada de parede com uma carga muito baixa da bateria pode causar a perda dos arquivos de dados da transação ainda não armazenados na memória do terminal.

NOTA

Para proteger contra possíveis danos causados por falhas de energia e sobretensão elétrica, considere a instalação de um protetor de sobretensão de força.

Quando o terminal tem energia, as luzes do terminal são ativadas e o indicador de LED permanece ligado.

Se tiver um aplicativo carregado no terminal, ele é iniciado após a tela inicial de direitos autorais da VeriFone e é exibida uma tela exclusiva de direitos autorais. Se não tiver nenhum aplicativo carregado no terminal, a mensagem **DOWNLOAD NEEDED** aparece após a tela inicial de direitos autorais da VeriFone.

Carregar a bateria inteligente

Depois de desempacotar o terminal V^{x}670, instale a bateria e conecte o pacote de força na unidade durante 6 horas, ou até estar totalmente carregada.

NOTA

A bateria inteligente do terminal V^{x}670 é também carregada quando o terminal está na estação base. Para mais informações, veja Colocar o terminal na estação base.

A bateria inteligente tem um circuito de segurança para proteger as células de íons de lítio contra sobrecarga e sobredescarga. Se a bateria está sobredescarregada, o circuito de segurança desliga a bateria. Deve-se então recarregar a bateria para restaurar a operação.

NOTA

O terminal V^{x}670 é desligado automaticamente quando a bateria inteligente atinge o estado de carga *criticamente baixo*. Se isso ocorrer, deve-se recarregar a bateria inteligente pelo menos 1/2 hora antes de ligar o terminal. *Podem ser necessárias várias tentativas de recarregamento para redefinir o circuito de segurança* ao carregar uma bateria inteligente que tenha sido descarregada abaixo do estado crítico.

Vida da bateria

A bateria inteligente do V^{x}670 pode ser carregada e descarregada centenas de vezes, mas eventualmente gastar-se-á. Quando os tempos de operação forem bem inferiores do que é usual, deve adquirir uma bateria nova (veja Acessórios e documentação para informações de encomendas).

AVISO

Não descarte as baterias no fogo. As baterias de íons de lítio devem ser recicladas e descartadas corretamente. Não descarte as baterias de íons de lítio em lixeiras municipais.

Usar a estação base

O objetivo principal da estação base é carregar a bateria do terminal e fornecer uma estação de docagem para o terminal após ser usado em ambientes de pagamento. A estação base pode ser posicionada em um balcão ou montada na parede.

Existem dois tipos de estações base - o modelo padrão e o modelo com todos os recursos.

Estação base padrão

A estação base padrão pode carregar o terminal V^{x}670. Contudo, ela não tem nenhuma porta externa e possui um LCD simples para indicar o status de força.

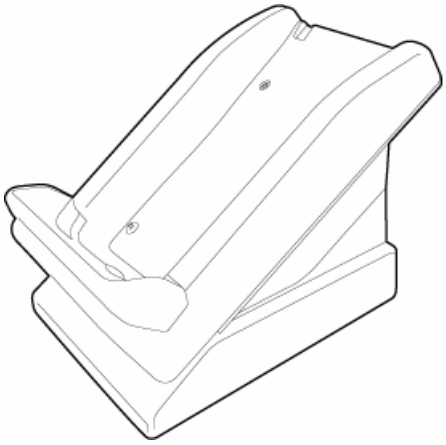

Figura 20 A estação base padrão do V^{x}670

Estação base com todos os recursos

A estação base com todos os recursos pode carregar o terminal V^{x}670 enquanto carrega uma bateria extra. Além disso, ela possui duas portas USB para adaptadores externos, juntamente com um LED para indicação de força e outro LED para status do carregador.

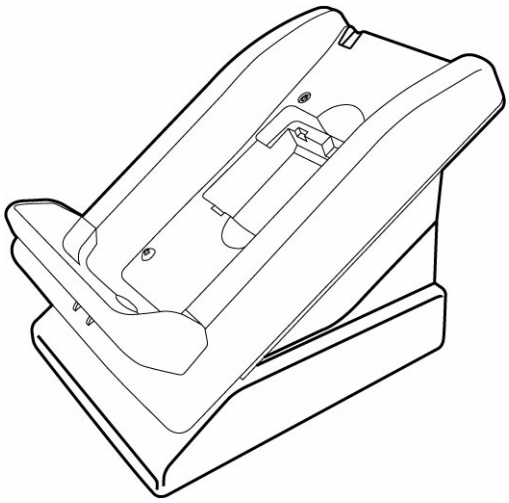

Figura 21 A estação base com todos os recursos do V^{x}670

Para mais informações sobre o carregamento de uma bateria sobressalente na estação base com todos os recursos e sobre a conexão de adaptadores extra nas portas USB, veja Carregar a bateria sobressalente na estação base e Instalar os adaptadores USB na estação base.

Ligar a estação base

Use o procedimento nesta seção para conectar a estação base do VX670 em uma fonte de alimentação.

1 Insira o conector redondo no pacote de força, na porta de força na parte de trás da estação base.

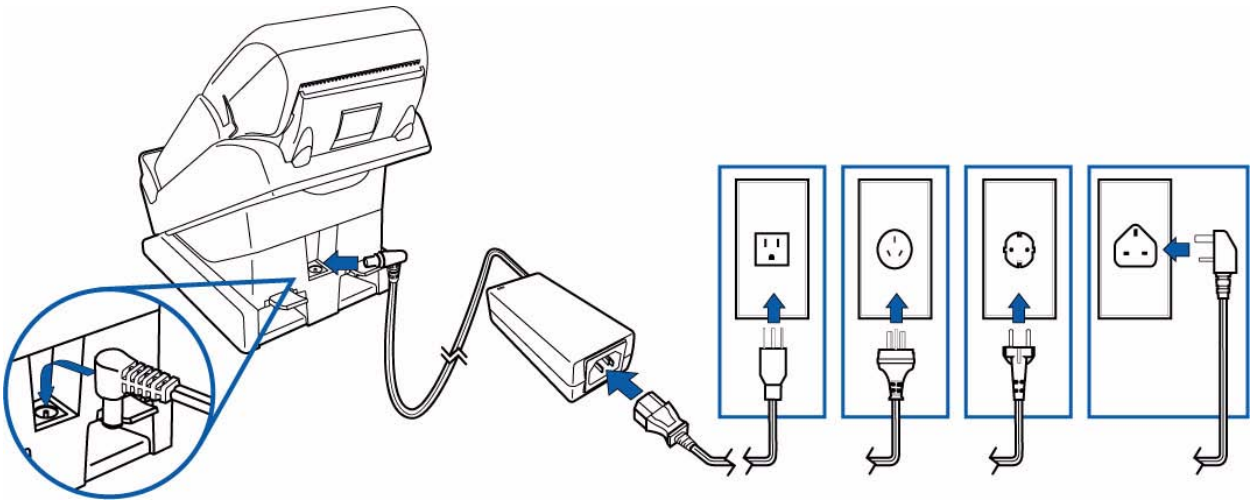

Figura 22 Conectar a estação base em uma fonte de alimentação

2 Insira o cabo de força de CA no pacote de força.

3 Conecte o cabo de força de CA em uma tomada da parede ou ao protetor de sobretensão.

4 Confirme que a estação base está ligada conforme indicado pelo LED verde fixo.

Colocar o terminal na estação base

O terminal Vx670 pode ser colocado na estação base quando não estiver sendo usado ou para carregar a bateria. Os periféricos externos também podem ser ligados no terminal através de adaptadores USB enquanto ele estiver na estação base (veja Instalar os adaptadores USB na estação base).

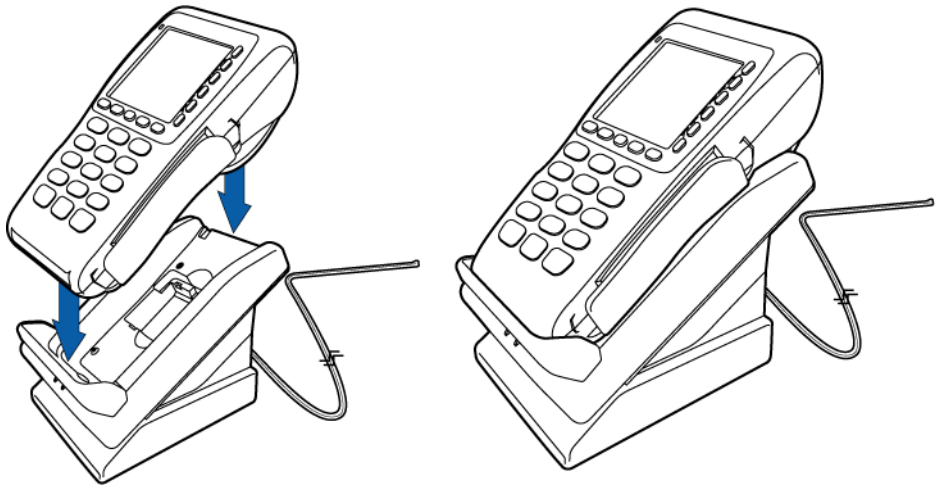

Figura 23 Colocar o Vx670 na estação base

NOTA

A estação base com todos os recursos também pode carregar uma bateria sobressalente, enquanto carrega a bateria ligada no terminal (veja Carregar a bateria sobressalente na estação base).

Para proteger contra possíveis danos causados por falhas de energia e sobretensão elétrica, considere a instalação de um protetor de sobretensão de força.

AVISO

Não conecte o pacote de força a uma tomada externa ou opere o terminal fora das instalações.

A desconexão da força durante uma transação pode fazer com os arquivos de dados da transação, que ainda não estão armazenados na memória do terminal, sejam perdidos.

Instalar os adaptadores USB na estação base

Enquanto o terminal Vx670 estiver na estação base, pode ligar periféricos externos através do uso de adaptadores USB. Somente podem ser conectados um adaptador do modem e um adaptador serial na estação base. Um segundo adaptador do modem ou um segundo adaptador serial será ignorado pelo terminal.

NOTA

A estação base com todos os recursos possui portas USB para dois adaptadores externos. A estação base padrão não tem portas USB.

1 Insira o adaptador USB na porta USB localizada na parte de trás da estação base.

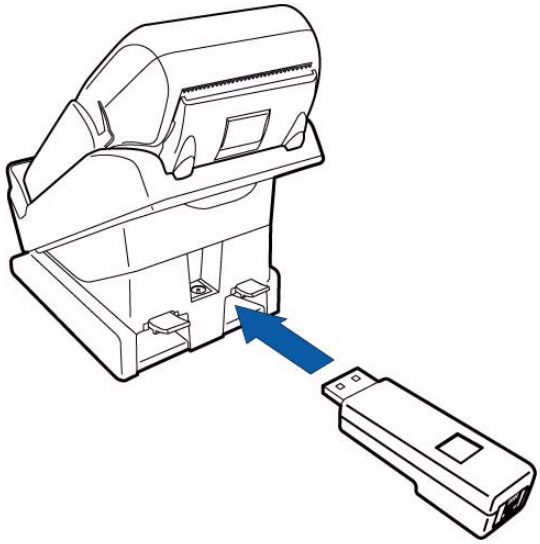

Figura 24 Inserir adaptador externo na porta USB

2 Após inserir o adaptador externo na porta USB, coloque o terminal V^x^670 na estação base (veja Ligar a estação base).

3 Conecte o periférico no adaptador externo.

Carregar a bateria sobressalente na estação base

A estação base com todos os recursos pode carregar o terminal V^x^670 enquanto carrega uma bateria extra.

1 Conecte a estação base em uma fonte de alimentação (veja Ligar a estação base)

2 Coloque a bateria sobressalente na estação base, conforme mostrado na Figura 25.

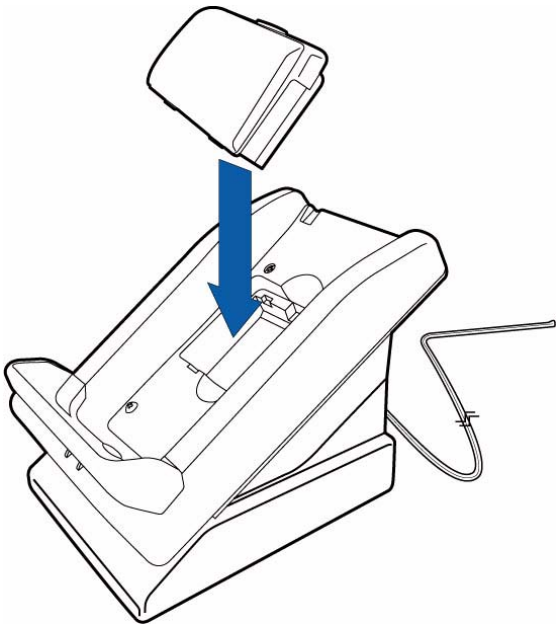

Figura 25 Colocar a bateria sobressalente na estação base

3 Coloque o terminal VX670 na estação base para carregar, simultaneamente, a bateria sobressalente e a bateria instalada.

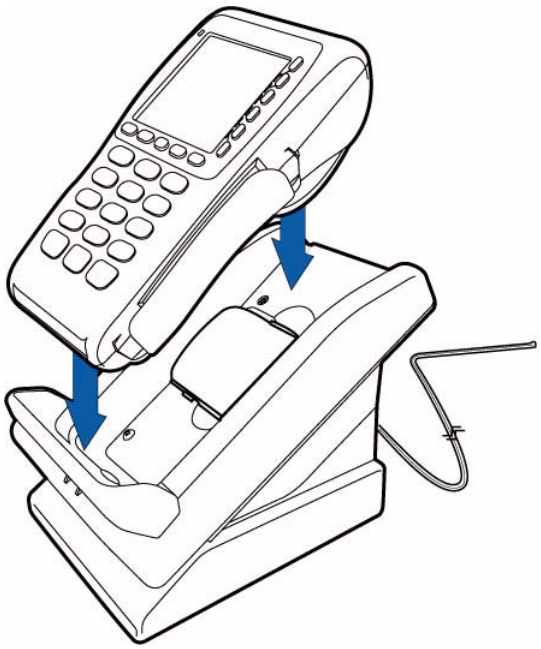

Figura 26 Carregar simultaneamente a bateria sobressalente e a bateria instalada

Conduzir transações sem fio

Para conduzir uma transação sem fio:

- Certifique-se de que o terminal esteja em uma posição ótima para a transmissão.
- Siga as instruções na tela fornecidas com o aplicativo.

Conduzir transações com cartão inteligente

O procedimento de transação com cartão inteligente pode variar de um aplicativo para outro. Verifique o procedimento com o fornecedor do aplicativo antes de realizar uma transação com cartão inteligente.

Para conduzir uma transação com cartão inteligente

1. Posicione o cartão inteligente com os contatos virados para cima (veja a Figura 27).
2. Insira-o no slot do leitor de cartão inteligente de maneira suave e contínua até que se encaixe.
3. Remova o cartão somente quando o aplicativo indicar que a transação está concluída.

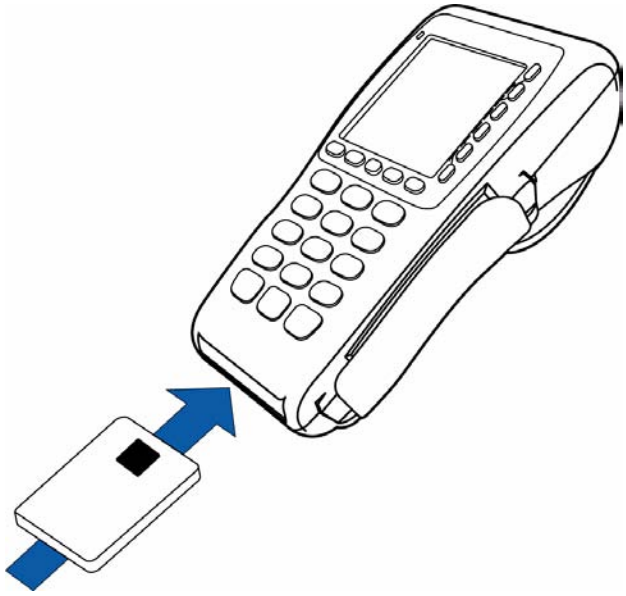

Figura 27 Inserir um cartão inteligente

CUIDADO

Deixe o cartão inteligente no leitor de cartões até que a transação esteja concluída. Se retirar o cartão antecipadamente, invalidará a transação.

Usar o leitor de cartão magnético

O terminal V^x^670 suporta transações de cartão de crédito/débito.

Para conduzir uma transação com cartão de crédito/débito

1. Posicione o cartão magnético com a faixa virada para baixo e para dentro no leitor de cartões, na direção do teclado.
2. Para assegurar uma leitura correta do cartão magnético inserido, o usuário deverá inseri-lo a partir do topo da unidade, como mostrado na Figura 28.

3 Insira o cartão através do leitor de cartão magnético.

Figura 28 Usar o leitor de cartão magnético

Especificações

Este capítulo aborda os requisitos de força, dimensões e outras especificações do terminal V^x670.

Força

Terminal V^x670: 12V DC 2,0 A

Pacote de força CC

Fonte de alimentação UL, Listada ITE, Classe 2

a Corrente de entrada: 100-240V CA, 50/60 Hz

b Corrente de saída: 12V DC 2,0 A

Polaridade do corpo redondo do conector:

Temperatura

- Temperatura operacional: 0° a 40° C (32° a 104° F)
- Temperatura de armazenamento: -30° a +60° C (-22° a 140° F)
- Umidade relativa: 5% a 90%; nenhuma condensação

Dimensões externas

Para terminais V^x670:

- Comprimento: 169 mm (6,7 pol)
- Largura: 81 mm (3,2 pol)
- Profundidade: 60 mm (2,4 pol)

Manutenção

O terminal V^{x}670 e as estações base não têm peças nas quais o usuário pode fazer a manutenção.

Limpando o terminal

Para limpar o terminal e a estação base, use um pano limpo ligeiramente umedecido em água e com uma gota ou duas de sabão suave. Em nódoas resistentes, use álcool ou um detergente com base em álcool.

CUIDADO

Nunca use diluentes, tricloretileno ou solventes com base em acetona – eles podem deteriorar as peças de plástico e de borracha.

Não use detergentes em spray ou outras soluções diretamente no teclado ou no display do terminal.

Contatos do terminal

Esfregue suavemente os contatos com álcool ou com um produto de limpeza de contatos para remover a sujeira. É importante que os contatos expostos da bateria do V^{x}670 estejam limpos e não dobrados.

CUIDADO

Evite tocar nos contatos da bateria do V^{x}670 e na área de reentrância no terminal. A gordura dos dedos embaça os contatos, causando conexões de baixa qualidade. Quando funcionar com a alimentação da bateria e detectar uma alta ocorrência de transferências de dados incorretas ou incompletas, limpe os contatos.

Leitor de cartão inteligente

Não tente limpar o leitor de cartão inteligente. Se fizer isso, invalidará qualquer garantia. Para obter serviços para o leitor de cartão inteligente, entre em contato com o distribuidor da VeriFone ou o fornecedor de serviços.

CAPÍTULO 5

Serviços e suporte da VeriFone

Para problemas com o terminal V^{x}670, entre em contato com o representante local da VeriFone ou fornecedor de serviços.

Para obter serviços dos produtos V^{x}670 e informações de reparo:

- USA – VeriFone Service and Support Group, 1-800-VeriFone (837-4366), Segunda à Sexta, das 8:00 18:00, hora do leste
- Internacional – Entre em contato com o representante da VeriFone

Devolver um terminal ou bateria inteligente para assistência

Antes de revolver um terminal, bateria inteligente ou estação base V^{x}670 para a VeriFone, você precisa obter um número MRA. O procedimento abaixo descreve como devolver um ou mais terminais, baterias inteligentes ou estações base V^{x}670 para reparo ou substituição (somente clientes nos EUA).

NOTA

Os clientes fora dos Estados Unidos são informados para contatarem seu representante VeriFone local para assistência sobre serviços, devolução ou substituição de terminais ou baterias.

Para devolver um terminal para serviço

1 Obtenha as informações a seguir nos rótulos impressos na fundo de *cada* V^{x}670 terminal, bateria inteligente ou módulo a ser devolvido:

- ID do produto, incluindo o modelo e o número de parte. Por exemplo, “V^{x}670” e “M267-XXX-XXX-xxx.”
- Número serial (S/N nnn-nnn-nnn)

2 Obtenha o(s) número(s) de MRA completando uma das opções a seguir:

a Telefone para o número gratuito da VeriFone nos Estados Unidos para 1-800-VeriFone e siga as opções automáticas do menu.

- Selecione a opção MRA na mensagem automatizada.
  O Departamento de MRA está aberto de Segunda à Sexta, das 8 A.M.–8 P.M., hora do leste.
- Forneça ao representante da MRA as informações recolhidas na etapa 1.
  Se a lista de números de série for longa, pode enviar um fax junto com as informações recolhidas na etapa 1 ao Departamento de MRA para o número 727-953-4172 (EUA).

b Envie um fax para “VeriFone MRA Dept.” com o modelo e número(s) de parte

- Inclua o número do telefone onde você pode ser encontrado e o número do fax.

c Complete o Inquiry Contact Form em http://www.verifone.com/aboutus/contact/contact_form.cfm.

- Marque a caixa Subject para “VeriFone MRA Dept.”
- Referencie o modelo e o número de parte na caixa Note.

NOTA Deve ser fornecido um número de MRA para cada terminal V^{x}670 que você devolve à VeriFone, mesmo se estiver devolvendo diversos terminais do mesmo modelo.

3 Descreva o(s) problema(s).

4 Forneça o endereço de envio para onde a unidade reparada ou de substituição deve ser enviada.

5 Mantenha um registro dos seguintes itens:

- Número(s) de MRA atribuído(s).
- Número de série da VeriFone atribuído ao terminal, bateria inteligente ou estação base V^{x}670 que está devolvendo para serviço ou reparo (os números de série do terminal estão localizados na parte inferior da unidade.
- Documentação de envio como os números da fatura usados para acompanhar a remessa.
- Modelo(s) devolvido(s) (os números do modelo estão localizados no rótulo da VeriFone, na parte inferior do terminal V^{x}670).

Acessórios e documentação

A VeriFone produz os seguintes acessórios e documentação para oterminal V^{x}670 Quando fizer o pedido, veja o número de parte na coluna esquerda.

- Site da VeriFone em www.store.verifone.com
- EUA – VeriFone Customer Development Center, 800-VeriFone (837-4366), Segunda à Sexta, das 7 A.M. - 8 P.M., hora do leste
- Internacional – Entre em contato com o representante da VeriFone

Pacote de força

Entre em contato com o distribuidor local da VeriFone para determinar qual o pacote de força ou cabo de força que atende às suas necessidades.

CPS11224-3B-R	Pacote de força DC (universal)
21973-01	Cabo de força CA (EUA)

Papel de impressora térmica	CRM0047-20	Papel térmico em pacotes de 20 rolos
Kit de limpeza da VeriFone	02746-01	Kit de limpeza
Bateria sobressalente	24016-01-R	Bateria sobressalente do Vx670
Cabo host AVX	24223-01-R	Cabo host AVX do Vx670
Adaptador do modem	24123-01-R	Adaptador do modem Vx670
Adaptador serial	24122-01-R	Adaptador serial do Vx670
Cabo de linha telefônica	00124-17	Cabo preto de linha telefônica com 2,1 metros (7 pés), com conectores modulares do tipo RJ11

Documentação

Para terminais Vx670 :

Vx670 Certifications and Regulations Sheet	VPN 24000
Vx670 Quick Installation Guide	VPN 24001
Vx670 Reference Manual	VPN 24004
Vx670 Base and Dongle Quick Installation Guide	VPN 24005
Vx670 Standard Base Quick Installation Guide	VPN 24006

Diretrizes de solução de problemas

As diretrizes de solução de problemas fornecidas na seção abaixo são incluídas para ajudá-lo a instalar e configurar com sucesso o terminal Vˣ670. São listados exemplos típicos de mal funcionamento que você pode encontrar ao operar o terminal Vˣ670 e as ações que você deve executar para solucioná-lo estão listadas neste capítulo.

Se o problema continuar mesmo após a execução das diretrizes ou se o problema não estiver descrito abaixo, entre em contato com o representante local da VeriFone para obter ajuda.

NOTA

O terminal Vˣ670 é enviado com rótulos à prova de alteração intencional. A unidade Vˣ670 não contém peças nas quais o usuário pode realizar o serviço. Não tente, em nenhum circunstância, desmontar o terminal. Realize somente os ajustes ou reparos especificados neste manual. Para os outros serviços, entre em contato com o fornecedor de serviços da VeriFone. O serviço conduzido por terceiros, que não sejam representantes autorizados da VeriFone, pode invalidar qualquer garantia.

CUIDADO

Use somente um pacote de força fornecido pela VeriFone. A utilização de uma fonte de alimentação especificada incorretamente pode danificar o terminal ou fazer com que ele não funcione adequadamente. Antes da solução de problemas, faça uma verificação para assegurar que a fonte de alimentação utilizada para fornecer energia ao terminal corresponda aos requisitos especificados na parte inferior do terminal. (Veja o Capítulo 3, Especificações, para obter as especificações da fonte de alimentação). Obtenha a fonte de alimentação especificada adequadamente antes de continuar com a solução de problemas.

O terminal não inicializa

- Verifique se o estado de carga da bateria inteligente não está abaixo do nível criticamente baixo.
- Recarregue ou substitua a bateria inteligente.
- Verifique se pressionou a tecla ENTER/ON durante aproximadamente 4 segundos até que a unidade acenda.

O display do terminal não exibe informações corretas ou legíveis

- Recarregue ou substitua a bateria.
- Conecte o terminal V^{x}670 em uma fonte de alimentação conhecida (se tiver uma) para ver se isso resolve o problema.
- Se o problema continuar, entre em contato com o representante local da VeriFone para obter ajuda.

A bateria inteligente não carrega

A bateria inteligente do V^{x}670 precisa receber inicialmente uma carga completa para assegurar uma operação correta.

NOTA

- Deixe o terminal V^{x}670 conectado no pacote de força durante 6 horas para garantir que a bateria recebe um carga completa.
- As baterias de íons de lítio não são afetadas por carregamento superficial. Assim, quando o terminal não tiver nenhuma fonte de alimentação externa ou bateria, a bateria em forma de moeda fornece energia ao circuito de segurança.
- Desinstalar a bateria e desligar o pacote de força do terminal reduz a vida da bateria em forma de moeda, que não recarrega e que precisa ser substituída quando vazia.
- Conserve a energia da bateria, desligando o terminal V^{x}670 quando não está em uso. Se o terminal não for usado durante o período de tempo grande, mantenha a bateria de íons de lítio inserida no terminal, e o ligue periodicamente para verificar a carga da bateria. Não deixe a carga da bateria descer abaixo de 10% durante períodos de tempo grandes pois isso pode reduzir permanentemente a capacidade da bateria. Recarregue a bateria conectando o cabo de força no terminal e ligando o pacote de força em uma tomada de parede.
- O terminal V^{x}670 é desligado automaticamente quando a bateria inteligente atinge o estado de carga *criticamente baixo*. Se isso ocorrer, deve-se recarregar a bateria inteligente pelo menos meia hora antes de ligar o terminal. *Podem ser necessárias várias tentativas de recarregamento para redefinir o circuito de segurança* ao carregar uma bateria inteligente que tenha sido descarregada abaixo do estado crítico.

A bateria sobressalente na estação base não carrega

Quando a bateria sobressalente é instalada na base para carregamento, o LED da base piscará em âmbar se bateria estiver carregando, ou ficará verde sólido quando a está totalmente carregada. Se a bateria não estiver carregada e se o LED não piscar em âmbar, verifique os contatos na bateria e na base do terminal para ter certeza que eles estão limpos. Tente, também, carregar uma bateria que saiba estar em bom estado para ver se o problema é na base ou na bateria. Se o problema continuar, entre em contato com seu representante local VeriFone.

Display em branco

Quando a tela do display do terminal V^x670 não exibe informações legíveis claras e corretas:

- Verifique a conexão de força do terminal.
- Desligue a ligue novamente a força do terminal.
- Se o problema continuar, entre em contato com o fornecedor de serviços local da VeriFone.

O terminal não disca

Se o terminal não discar:

- Verifique as conexões de linha telefônica.
- Certifique-se de que a linha telefônica esteja em funcionamento, conectando-a a um telefone que funciona e ouvindo o tom de discagem.
- Substitua o cabo telefônico que conecta o terminal por um cabo que funcione corretamente.
- Se o problema continuar, entre em contato com o fornecedor de serviços local da VeriFone.

A impressora não imprime

Se a impressora não funcionar adequadamente:

- Certifique-se de que a bateria esteja corretamente instalada no terminal. A impressora não imprimirá se não existir nenhuma bateria no terminal.
- Verifique o status da bateria ou a conexão de força do terminal. A impressora não imprime se não houver carga suficiente na bateria para concluir a impressão.
- Verifique se a impressora está sem papel (luz piscando lentamente em vermelho) e de que o rolo está corretamente instalado. Abra a tampa do rolo de papel e coloque o novo rolo de papel na impressora ou certifique-se de que a alimentação do rolo esta correta. Uma luz indicadora vermelha sólida indica um erro da impressora.
- Verifique se a porta da impressora está fechada corretamente.
- Se o problema continuar, entre em contato com o distribuidor da VeriFone ou fornecedor de serviços.

Atolamento de papel na impressora

Se houver um atolamento de papel dentro da impressora:

- Pressione o botão no fundo do terminal para destravar a tampa do rolo de papel, em seguida, abra a tampa.
- Remova o papel danificado do rolo de papel e limpe o mecanismo de alimentação.
- Instale um rolo de papel da impressora, conforme a descrição em Instalar o rolo de papel.
- Se o problema continuar, ele pode ser causado pela baixa qualidade do papel. Coloque um novo rolo de papel de alta qualidade.

AVISO

Papel de baixa qualidade pode atolar a impressora. Para solicitar papel de alta qualidade à VeriFone, consulte Acessórios e documentação.

O teclado não responde

Se o teclado não responder adequadamente:

- Verifique o display do terminal. Se a tela exibir um caractere errado ou simplesmente nada quando você pressiona uma tecla, siga as etapas em Falha no processamento de transações.
- Se ao pressionar uma tecla de função a ação esperada não for realizada, consulte a documentação do usuário do aplicativo para assegurar que está inserindo os dados corretamente.
- Se o problema continuar, entre em contato com seu representante local VeriFone.

Falha no processamento de transações

Existem vários motivos pelos quais o terminal pode não processar as transações. Siga as etapas a seguir para solucionar as falhas.

Verifique o leitor de cartão magnético

- Execute uma transação de teste usando um ou mais cartões de banda magnética diferentes para verificar se o problema não provém de um cartão defeituoso.
- Verifique se está inserindo os cartões adequadamente. Com o leitor de cartão do V^{x}670, a banda magnética preta no cartão deve estar virada para baixo e na direção do teclado e ser inserida a partir do topo do terminal (veja a Figura 28).
- Processe a transação manualmente usando o teclado em vez do leitor de cartões. Se a transação manual funcionar, o problema pode ser do leitor de cartões defeituoso.
- Entre em contato com o distribuidor da VeriFone ou fornecedor de serviços.
- Se a transação manual não funcionar, vá para a Verifique a linha telefônica.

Verifique o leitor de cartão inteligente

- Execute uma transação de teste usando diversos cartões inteligentes diferentes para verificar se o problema não provém de um cartão defeituoso.
- Certifique-se de que o cartão seja inserido corretamente e de que o cartão não é retirado antecipadamente.
- Verifique se os cartões MSAM estão inseridos adequadamente nos porta-cartões e se estes estão afixados adequadamente (consulte Instalar/substituir cartões MSAM).
- Entre em contato com o distribuidor da VeriFone ou fornecedor de serviços.

- Se a transação manual não for processada, vá para Verifique a linha telefônica.

Verifique a linha telefônica.

- Desconecte a linha telefônica do terminal VX670 e conecte-a a um telefone que funciona para verificar o tom de discagem. Se não houver tom de discagem, substitua o cabo telefônico.
- Se o problema estiver relacionado com a linha telefônica, entre em contato com a empresa que você está tentando chamar para ver se o seu sistema está operacional. Se eles não tiverem problemas com a linha, entre em contato com a empresa telefônica e peça-lhes para verificarem a sua linha.
- Se a linha telefônica funcionar, entre em contato com o representante local da VeriFone para obter ajuda.

ÍNDICE

A

acessórios **42**
- cabo de linha telefônica **43**
- documentação **43**
- Kit de limpeza da VeriFone **43**
- pacotes de força **42**
- papel de impressora térmica **43**
- solicitando **43**

adaptadores de multi-portas **18**
adaptadores do modem USB **18**
- solicitando **43**

adaptadores seriais USB **18**
- solicitando **43**

adaptadores USB
- modem **18**
- serial **18**

atolamentos de papel
- solução de problemas **47**

B

bateria inteligente **29**
- carregando **29**
- descartar **29**
- economizar energia **26**
- instalação **27**
- recarregando **29**
- recursos **25**
- remoção **27**
- solução de problemas **46**
- vida da bateria **29**

baterias
- estendendo a vida da bateria **29**
- Veja, também, bateria inteligente

baterias sobressalentes
- carregar na estação base com todos os recursos **33**
- solicitando **43**

C

cabos de host USB **17**
cabos de linha telefônica
- solicitando **43**

cabos do adaptador de força **17**
Cabos host AVX **43**
cartões MSAM **23**
cartões SIM
- para modelos GSM **24**

conexão sem fio
- CDMA **12**
- GSM/GPRS **12**
- Wi-Fi **12**

conexões de linha telefônica **19**
Conjunto de gerenciamento de utensílios VeriCentre
- downloads simultâneos **11**

considerações elétricas **14, 23**
contatar a VeriFone **41**

D

descargas eletrostáticas **23**
- prevenção **23**

displays
- solução de problemas **46, 47**

documentação **42**
- convenções **6**
- definições de acrônimos **7**
- solicitando **43**

E

especificações
- força **37**
- Pacote de força CC **37**
- temperatura **37**

Estação base **30**
Estação base com todos os recursos **30**
Estação base padrão **30**

F

fatores ambientais **13**

I

impressoras
- solução de problemas **47**

impressoras térmica
- atolamentos de papel **47**
- sobre o papel da impressora térmica **20, 48**
- solução de problemas **47**

início do Vx670
- modo de bateria **26**

instalação **9**
- cartões MSAM **23**
- conectando o terminal em uma linha telefônica **19**
- conectando pacote de força do terminal **28**
- desempacotar a embalagem de envio **14**
- local do terminal **13**
- porta-cartões MSAM **23**

K

kit de limpeza **43**
- solicitando **43**

M

manutenção
- devolvendo um terminal para reparo ou substituição **41**
- devolvendo uma bateria para reparo ou substituição **41**
- limpando o terminal **39**
- limpando os contatos do terminal **39**

modo de bateria
- Vx670 **26**

P

pacotes de força
- conectando **28**
- solicitando **42**
- Versão CA **42**
- Versão CC **42**

papel da impressora
- solicitando **43**

papel de impressora térmica
- armazenamento **20**

papel térmico
- solicitando **43**

porta-cartões MSAM **23**
portas de conexão **16**
problemas de discagem
- solução de problemas **47**

R

recursos do terminal
- geral **15**

rolos de papel
- instalação **20**
- para impressoras térmica **20, 48**

S

serviços
- devolvendo um terminal para reparo ou substituição **41**
- devolvendo uma bateria para reparo ou substituição **41**

solução de problemas
- baterias **46**
- diretrizes **45**
- displays **46, 47**
- impressoras **47**
- teclados **48**
- terminais **46, 47**
- transações no terminal **48**

suporte técnico
- contatando a VeriFone **41**
- devolvendo um terminal para reparo ou substituição **41**
- devolvendo uma bateria para reparo ou substituição **41**

T

teclados
- solução de problemas **48**

terminais
- acessórios **42**
- benefícios **10**
- considerações elétricas **14**
- documentação **42**
- fatores ambientais **13**
- limpando **39**
- recursos **15**
- reparo **41**
- serviços e suporte **41**
- solução de problemas **46, 47**

substituição **41**
transações
cartões inteligentes **35**
sem fio **34**
transações sem fio **34**

U

UART RS232 **18**

V

Vx670
capacidade para múltiplos aplicativos **11**
usando força da bateria **26**

VeriFone, Inc.
2099 Gateway Place, Suite 600
San Jose, CA, 95110 USA
Tel: (800) VeriFone (837-4366)
www.verifone.com

VX670

Guia de Instalação

Número de parte VeriFone 24003-PT, Revisão A